

Comportamentos de pagamento das empresas em Portugal

12ª edição, junho 2026

Enquadramento

Os atrasos nos pagamentos das empresas aos seus fornecedores põem em causa não só a confiança entre as empresas, como também o crescimento de muitas delas: comprometem o acesso a financiamento, afetam a capacidade de investimento no negócio e geram uma reação em cadeia entre empresas que pertencem à mesma cadeia de clientes e fornecedores, afetando sobretudo empresas mais vulneráveis, como as PME, onde as dificuldades de tesouraria podem pôr em causa a sua própria viabilidade.

Em Portugal, apenas 20% das empresas cumprem os prazos de pagamento acordados com os seus fornecedores, um fenómeno que é transversal a todos os setores de atividade e a todas as regiões do país. O país ocupa um dos piores lugares a nível internacional neste indicador, estando cada vez mais afastado da média da União Europeia, que inclui os seus principais parceiros comerciais.

A 12ª edição do estudo 'Comportamentos de pagamento das empresas em Portugal' da Informa D&B analisa este fenómeno relevante para a estabilidade do tecido empresarial, fornecendo informação para gestores e empresários que pretendem reduzir os riscos comerciais das suas empresas.

Quais as possíveis causas dos atrasos nos pagamentos entre empresas?

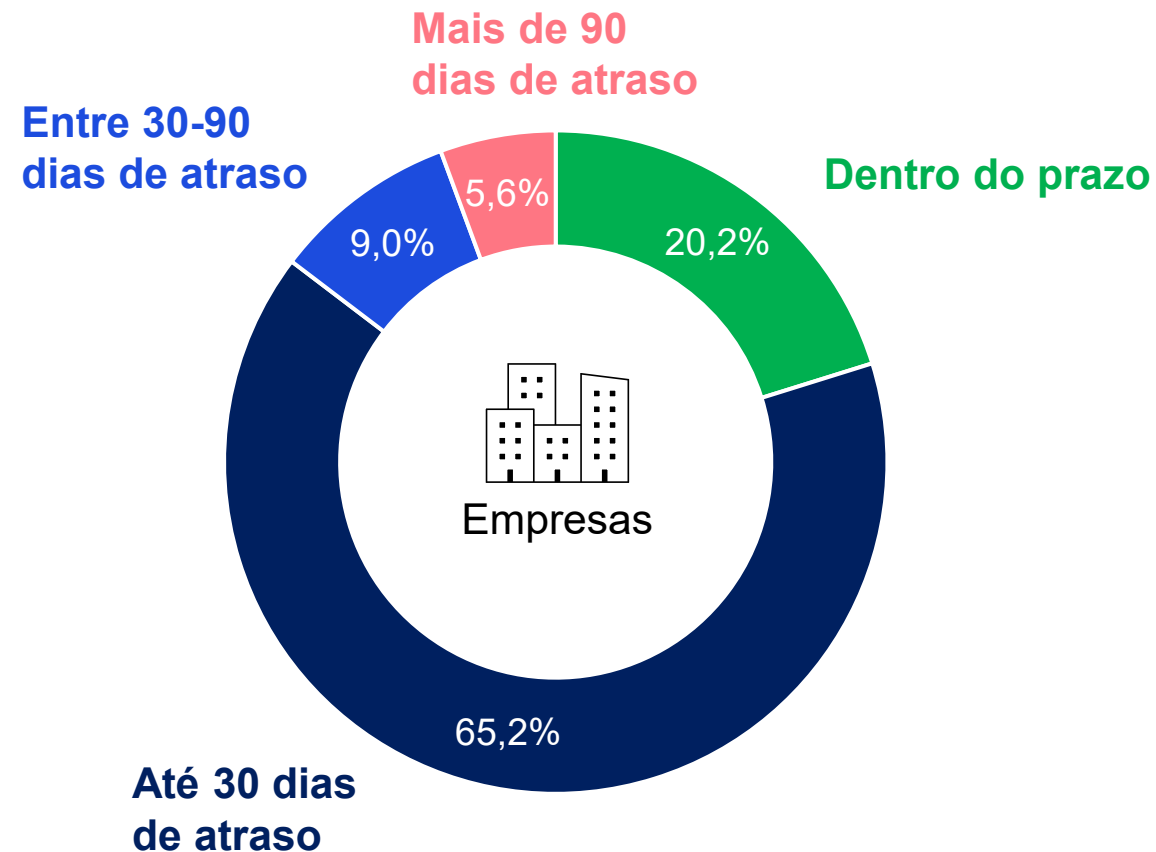
- ▶ Erros ou divergências no processo de faturação
- ▶ Falhas contratuais e disputas comerciais
- ▶ Processo de aprovação interno moroso
- ▶ Estratégia deliberada de gestão de caixa para financiar operações
- ▶ Condições económicas adversas ou elevados custos de financiamento
- ▶ Recebimentos de clientes em atraso (efeito dominó)



A dinâmica de pagamentos das empresas em Portugal

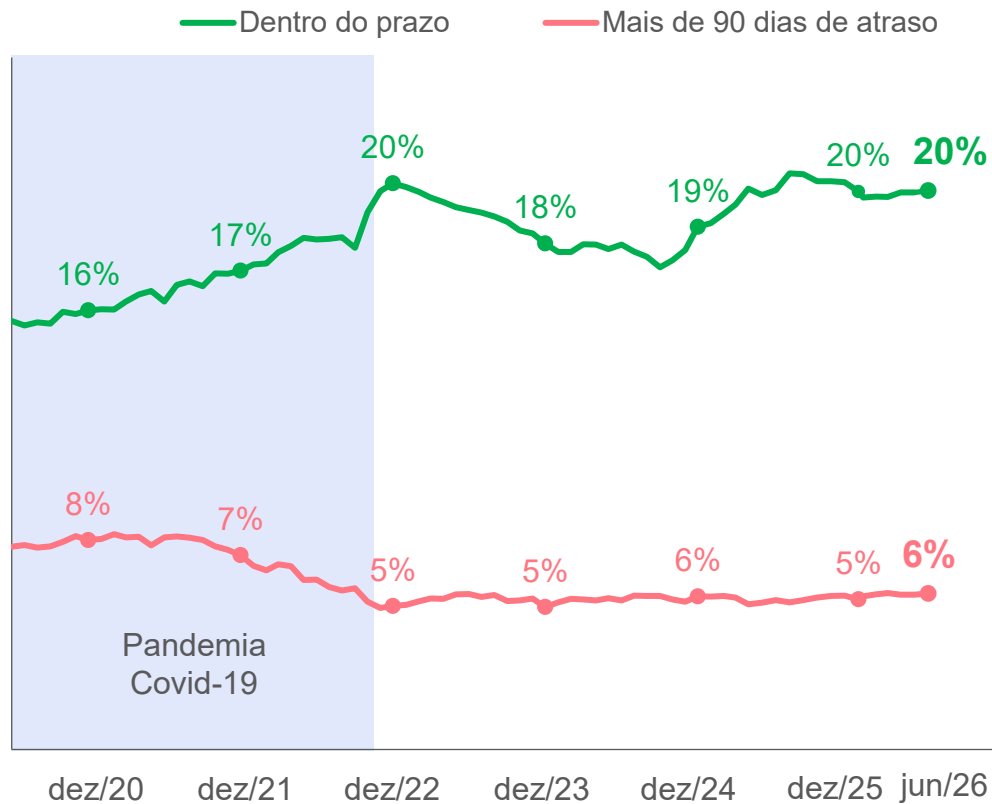
Maioria das empresas em Portugal não cumpre os prazos de pagamento acordados com os fornecedores

Distribuição das empresas por comportamento de pagamento

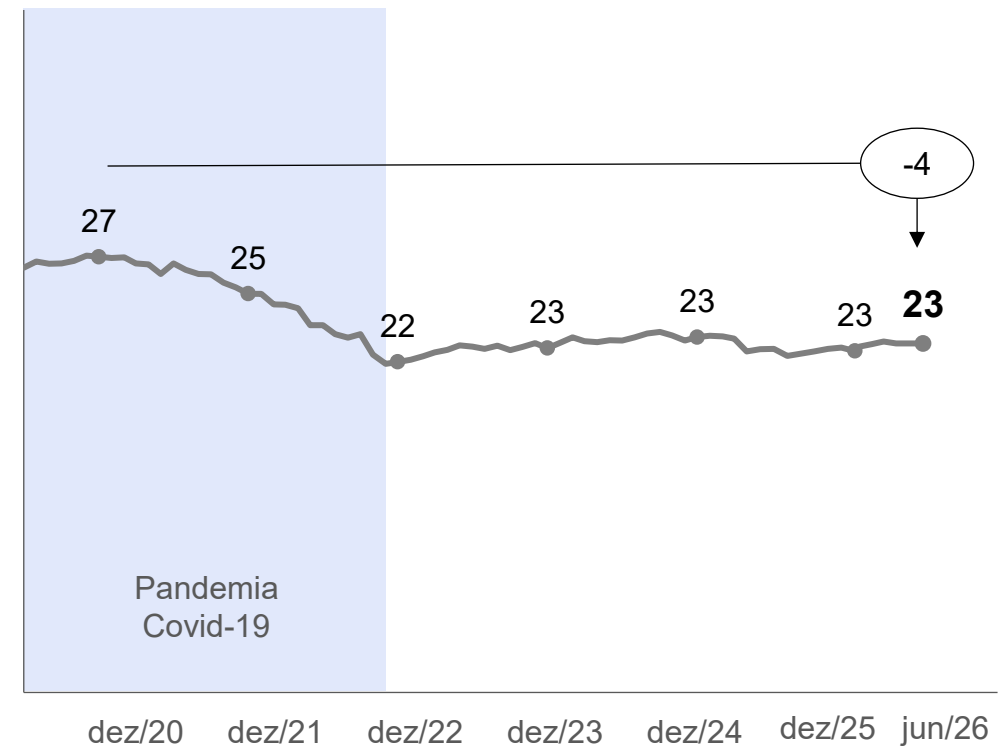


Desde a pandemia que o comportamento de pagamentos do tecido empresarial português não regista melhorias significativas

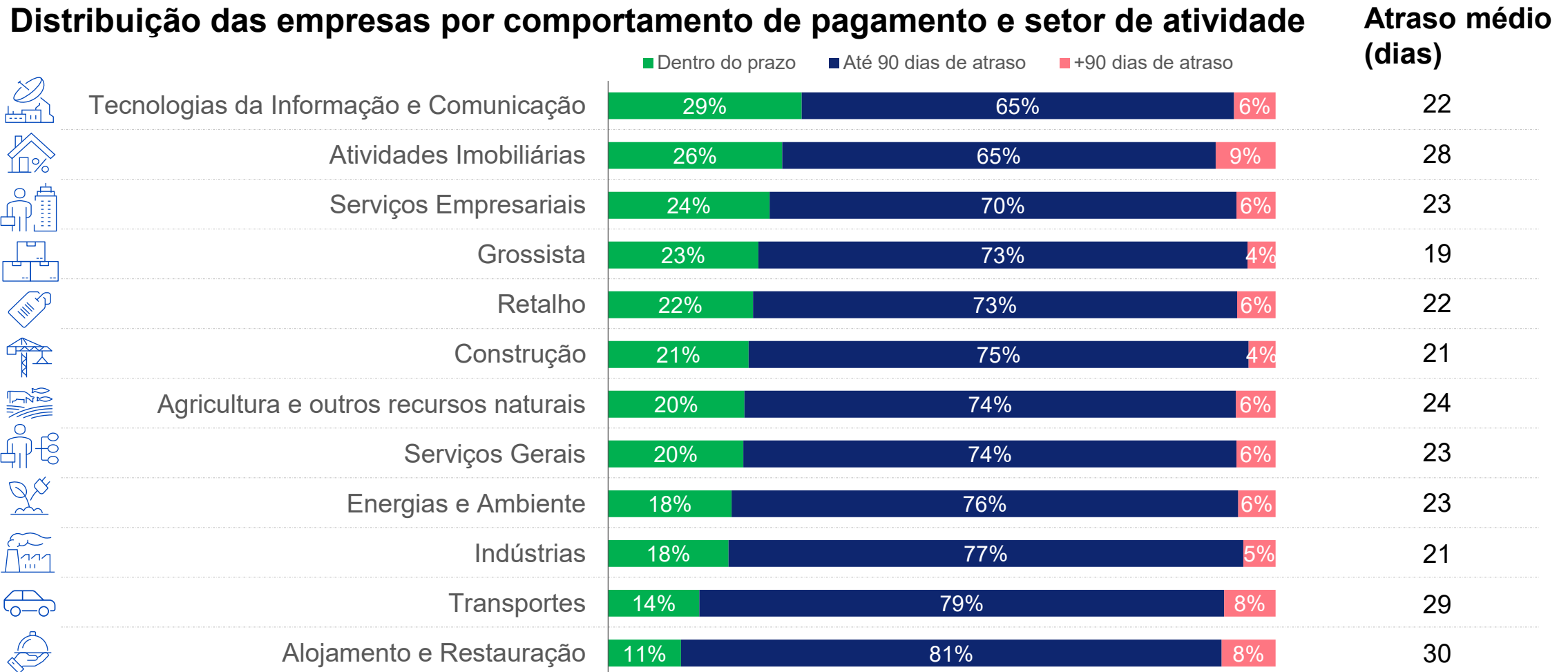
Evolução da % de empresas por comportamento de pagamento



Evolução do atraso médio de pagamento das empresas (dias)



A cultura de incumprimento dos prazos de pagamento é transversal a todos os setores



Incumprimento dos prazos de pagamento é transversal a todas as regiões do país.



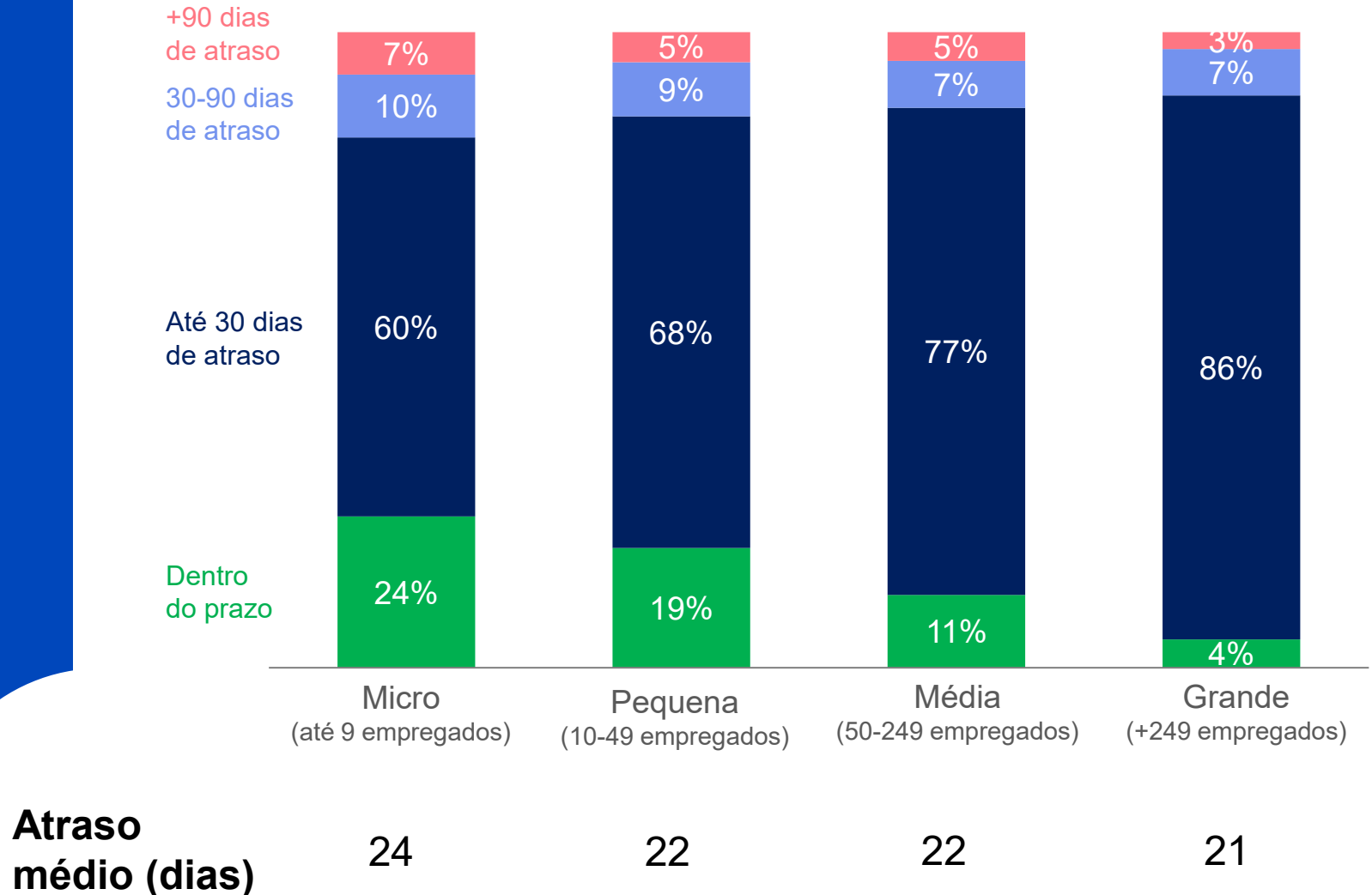
% de empresas que paga dentro dos prazos acordados por região NUTSII

Atraso médio (dias)

Algarve	23%	21
Grande Lisboa	22%	24
Oeste e Vale do Tejo	22%	22
Centro	20%	22
Península de Setúbal	19%	23
Norte	19%	23
Alentejo	19%	24
R. A. Açores	17%	24
R. A. Madeira	17%	21

Quanto maior a dimensão menor a proporção de empresas com pagamentos pontuais, mas também menor o risco de atrasos prolongados.

Distribuição das empresas por comportamento de pagamento e dimensão



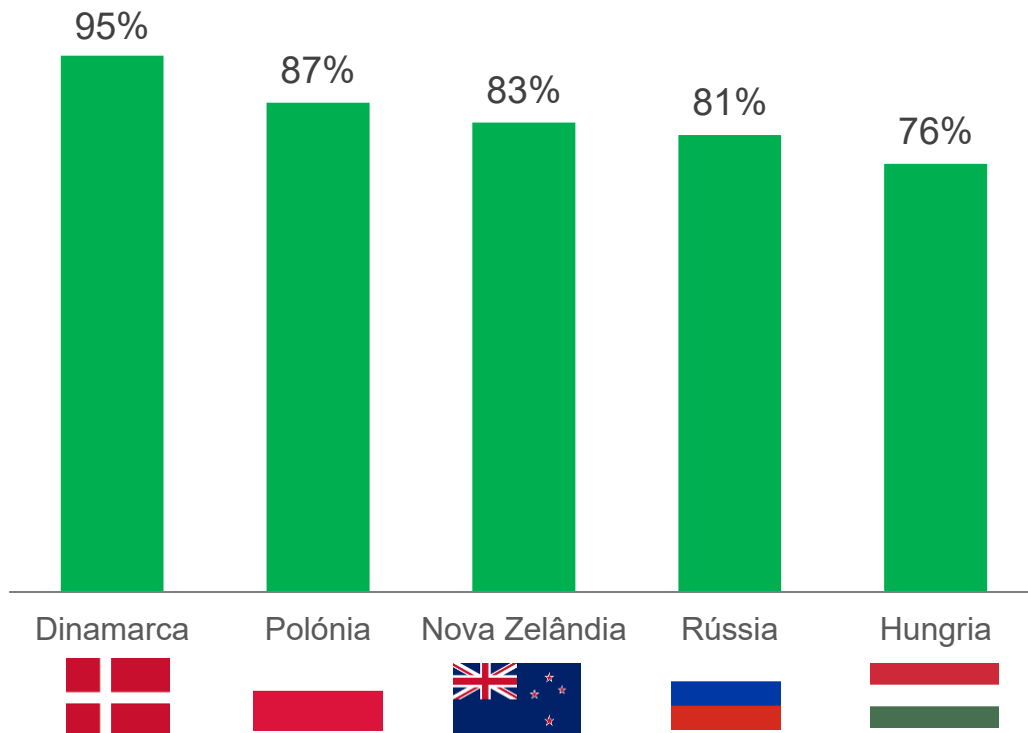


Portugal face ao panorama internacional

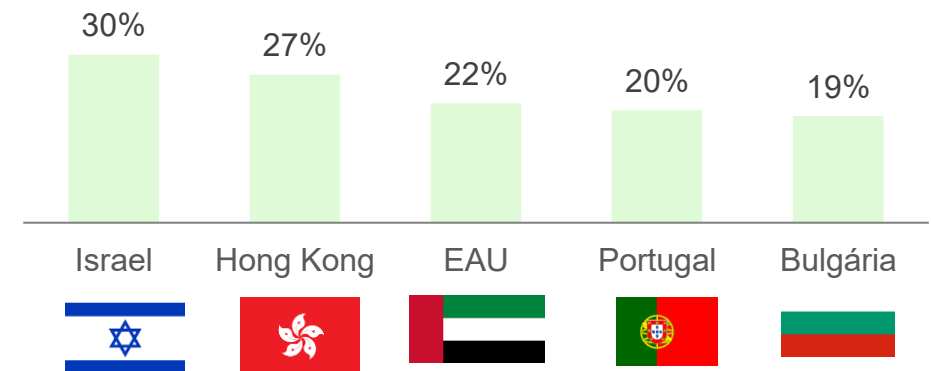
Portugal entre os países menos cumpridores dos prazos de pagamento no panorama internacional

% de empresas que paga dentro dos prazos acordados

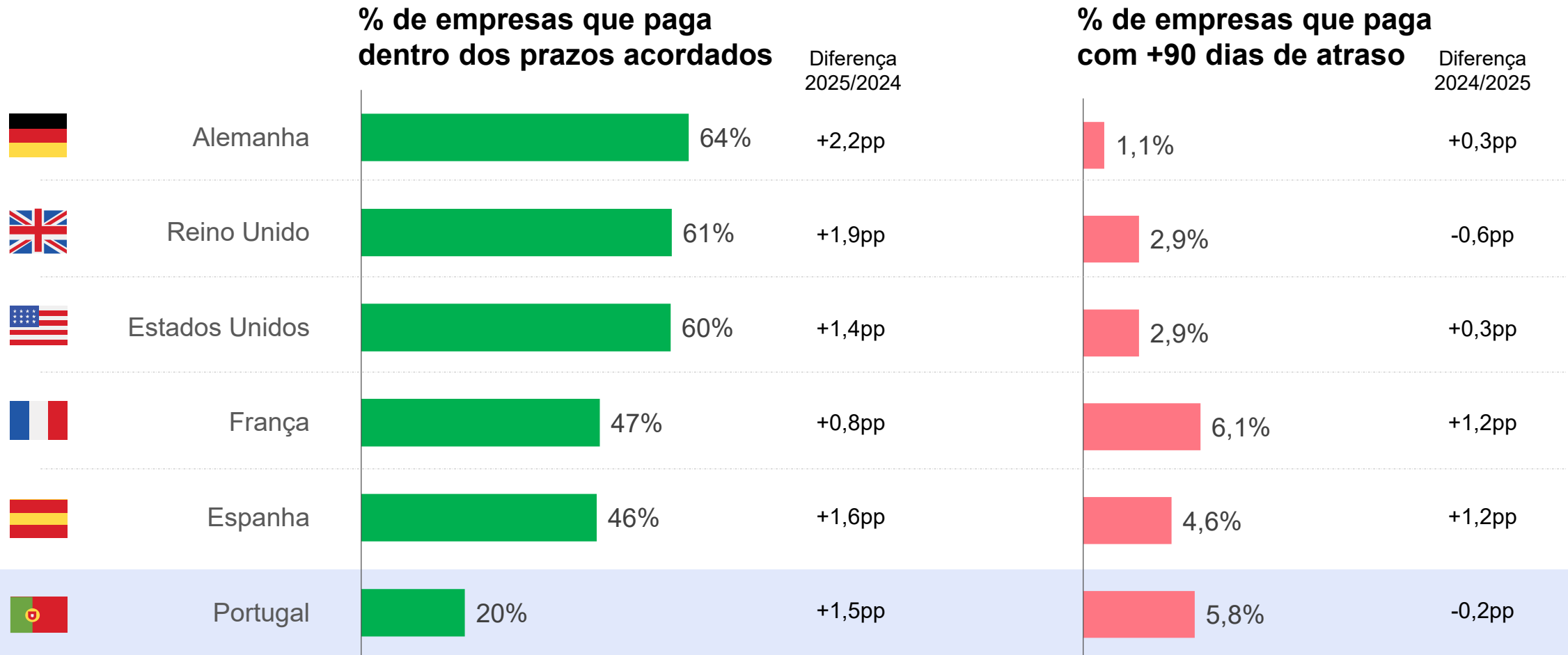
Top 5 países melhores pagadores



Top 5 países piores pagadores

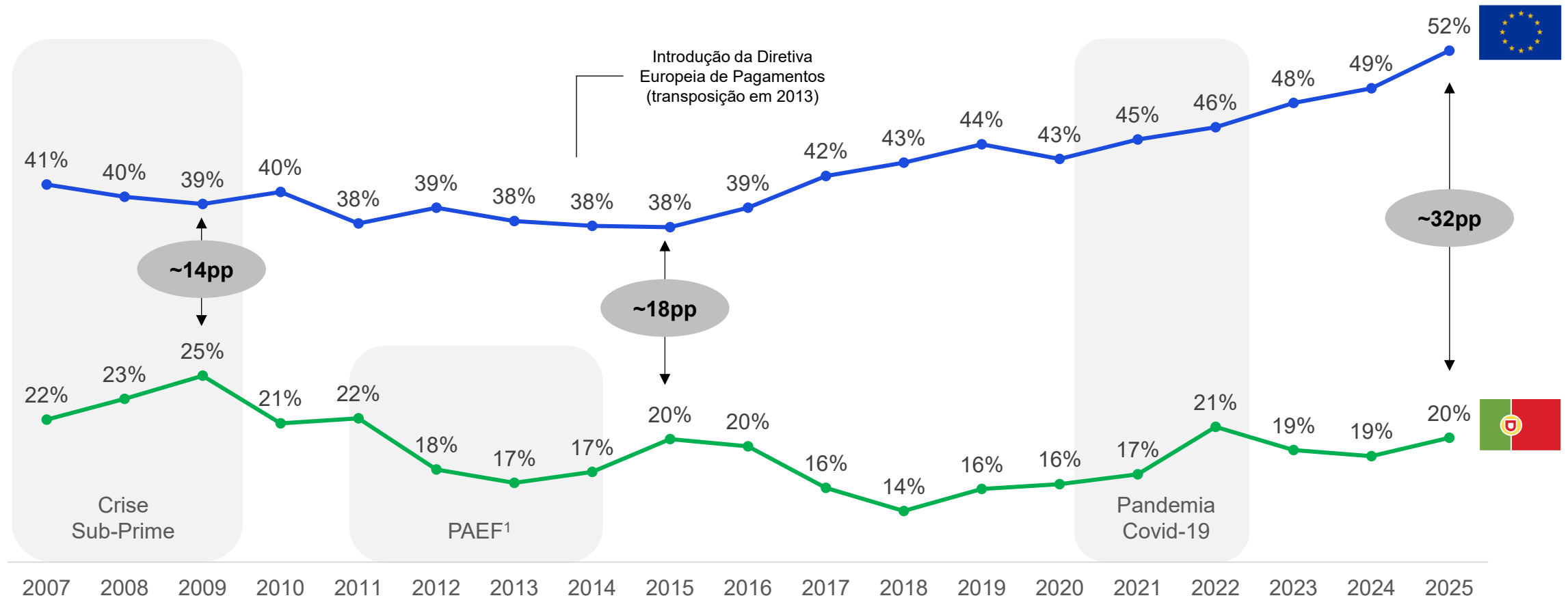


Principais parceiros comerciais de Portugal apresentam melhor comportamento de pagamentos



Maior divergência no cumprimento de pagamento entre Portugal e a média Europeia

Evolução da % de empresas que paga dentro dos prazos acordados

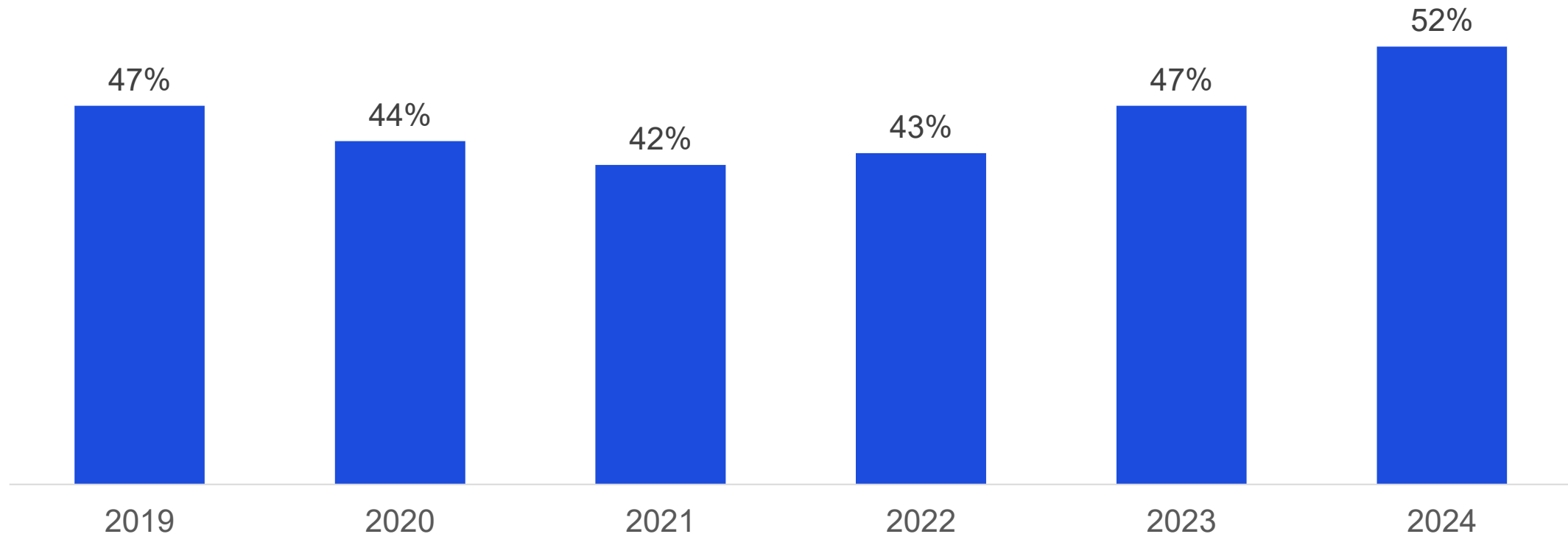




O impacto do atraso dos pagamentos aos fornecedores

Segundo o último Relatório do Observatório de Pagamentos da UE, 52% das empresas enfrentam problemas por não receberem atempadamente

% de empresas da UE que indicam ter enfrentado problemas devido a pagamentos em atraso nos últimos 6 meses



Quais os possíveis impactos do atraso nos pagamentos aos fornecedores?

Investimento

Atrasos nos pagamentos afetam a capacidade das empresas de investir em áreas-chave do negócio.

Financiamento

Empresas com atrasos nos pagamentos, têm mais dificuldades em obter empréstimos.

Clientes

Pagamentos em atraso podem gerar uma reação em cadeia, agravando-se em setores com cadeias mais interdependentes.

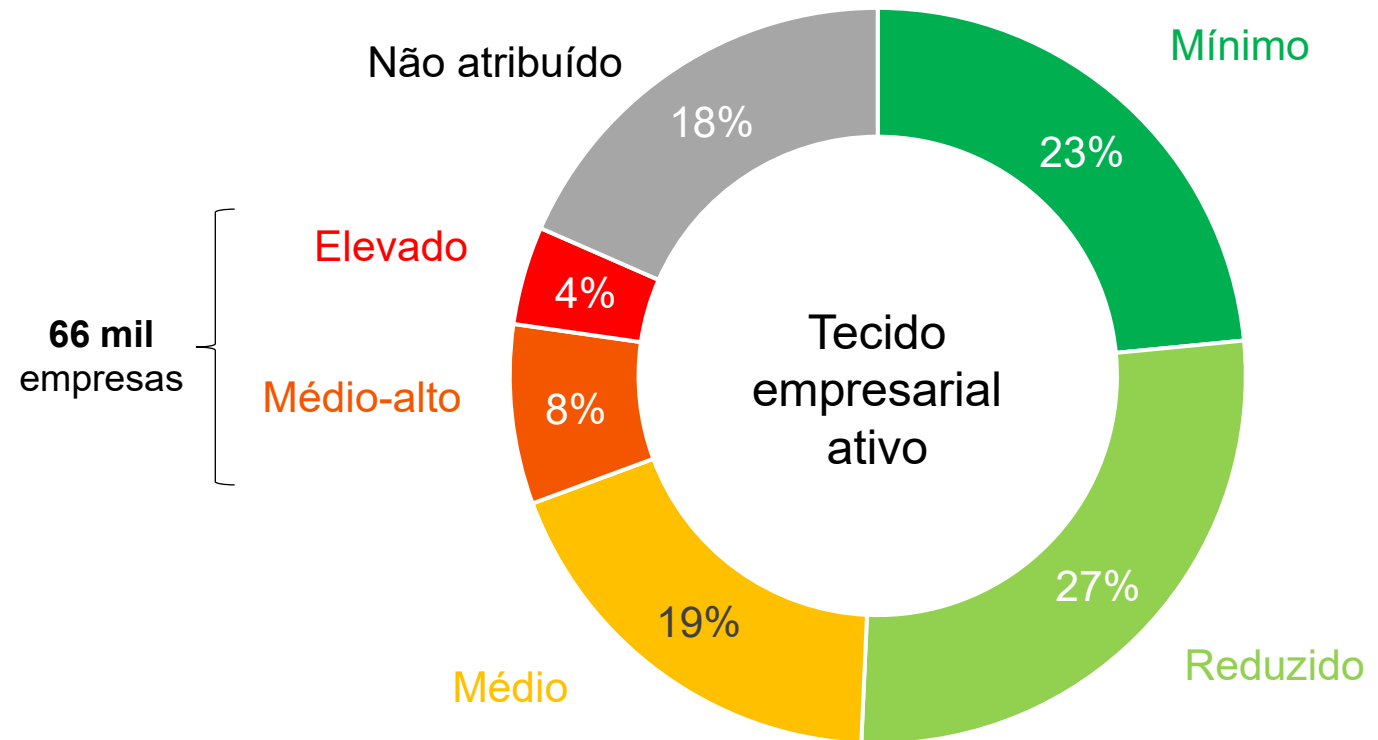
Insolvência

Particularmente grave para as PMEs, que são mais vulneráveis a falhas de tesouraria.

Risco de *delinquency*

Indicador Informa D&B que reflete a maior ou menor probabilidade de nos próximos 12 meses, uma entidade registrar um atraso de pagamentos superior a 90 dias face aos prazos acordados, a pelo menos um dos seus credores.

4% das empresas têm elevado risco de atrasos significativos nos pagamentos aos seus fornecedores



Universo e definições

Fonte: Informa D&B e Payment Study 2026 da CRIBIS.

Universo: Empresas ativas a 05/05/2026 com indicador de pagamentos.

Indicador de Pagamento ou Paydex®: indicador estatístico desenvolvido pela D&B, que permite conhecer o número médio de dias de pagamento para além dos prazos acordados com os fornecedores.

Tecido empresarial ativo: empresas ativas a 05/05/2026.

Risco de Delinquency: indicador Informa D&B que mede a probabilidade de as empresas pagarem com atrasos superiores a 90 dias, nos próximos 12 meses.

INFORMA

Uma empresa Cesce



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

apoio@informadb.pt
(+351) 808 29 30 29

Encontre-nos em:



dun & bradstreet
WORLDWIDE NETWORK