



INFORMA

Uma empresa Cesce

Comportamentos de pagamento das empresas em Portugal

11ª edição

junho 2025

dun & bradstreet
WORLDWIDE NETWORK

Enquadramento

A maioria das transações comerciais entre empresas é realizada a crédito, na expectativa de que os pagamentos aos fornecedores sejam efetuados nos prazos acordados.

Os atrasos nos pagamentos, além de degradarem a base de confiança entre as empresas, são um tema crítico para gestores e empresários quando pretendem reduzir o risco comercial das suas empresas. Estes atrasos induzem impactos negativos nas empresas credoras, condicionando a sua capacidade na obtenção de empréstimos e na realização de investimentos com vista ao seu crescimento. Geram também um círculo vicioso que atinge empresas que pertencem à mesma cadeia de clientes e fornecedores, afetando sobretudo empresas mais vulneráveis, como as PME, onde as dificuldades de tesouraria podem pôr em causa a sua própria viabilidade.

No panorama internacional, Portugal ocupa um dos piores lugares entre todos os países do mundo, com uma percentagem de empresas cumpridoras muito inferior aos seus principais parceiros comerciais, estando cada vez mais longe da média da União Europeia.

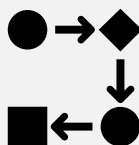
Face à sua relevância, a Informa D&B analisa periodicamente este fenómeno. A 11ª edição do estudo sobre os comportamentos de pagamento revela que, em maio de 2025, apenas 20% das empresas em Portugal cumpriam os prazos de pagamento acordados com os seus fornecedores, um fenómeno transversal a todos os setores de atividade e a todas as regiões do país.

Fatores que impulsionam atrasos nos pagamentos



Receio de prejudicar a relação comercial

55% das empresas aceitam prazos de pagamento mais longos do que consideram razoável, para não comprometer a relação com o cliente.¹



Efeito dominó

31% das empresas atrasaram pagamentos a fornecedores porque receberam pagamentos com atraso.¹



Contexto macroeconómico

Condições económicas instáveis, como a inflação elevada ou o período pandémico, agravam a liquidez das empresas.



Baixo conhecimento financeiro e fraca gestão de crédito

Dificuldade em negociar prazos justos e em aplicar medidas preventivas, sobretudo nas PME.

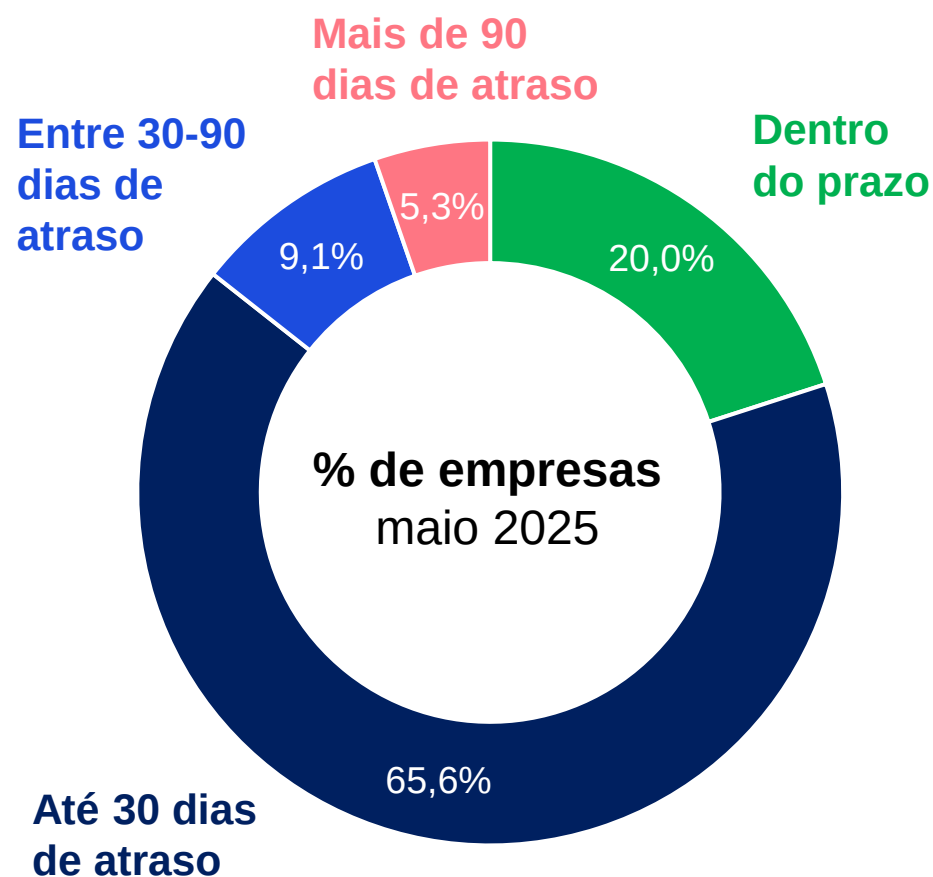
AGENDA

1. A dinâmica de pagamentos das empresas em Portugal
2. Portugal face ao panorama internacional
3. O impacto do atraso nos pagamentos aos fornecedores

A dinâmica de pagamentos das empresas em Portugal

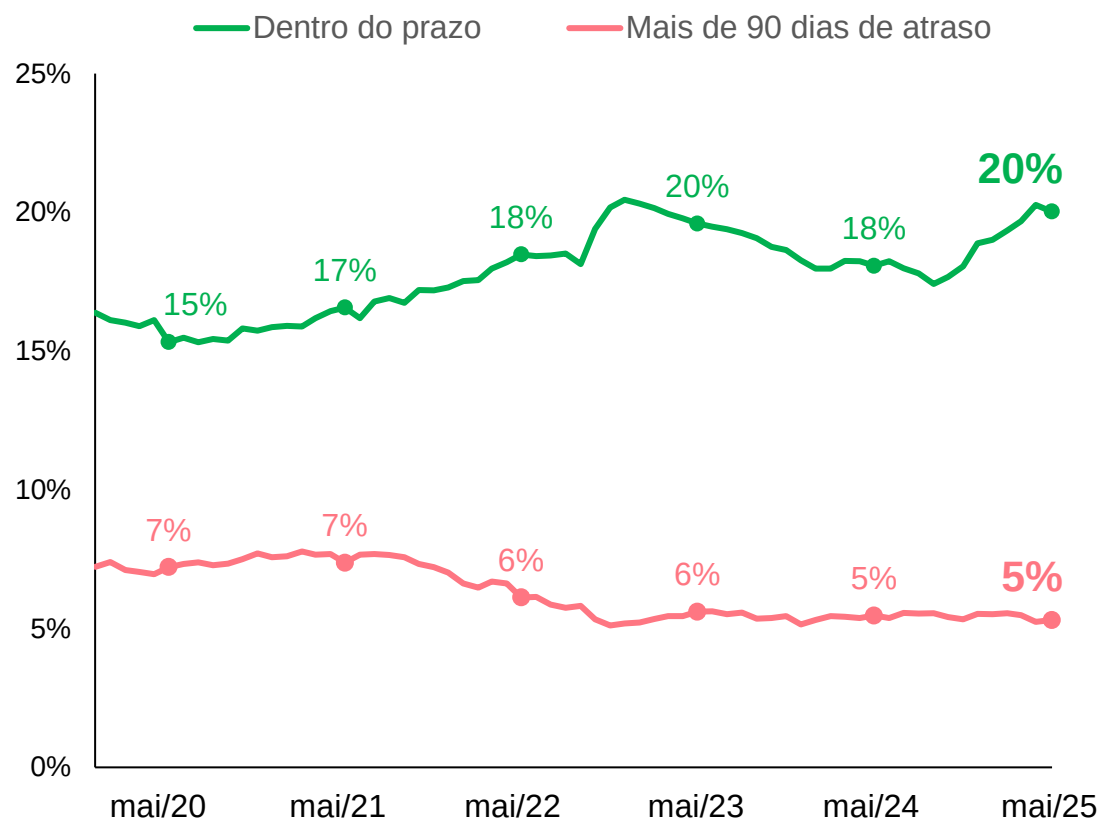
Maioria das empresas em Portugal não cumpre os prazos de pagamento acordados com os fornecedores

Comportamentos de pagamento das empresas

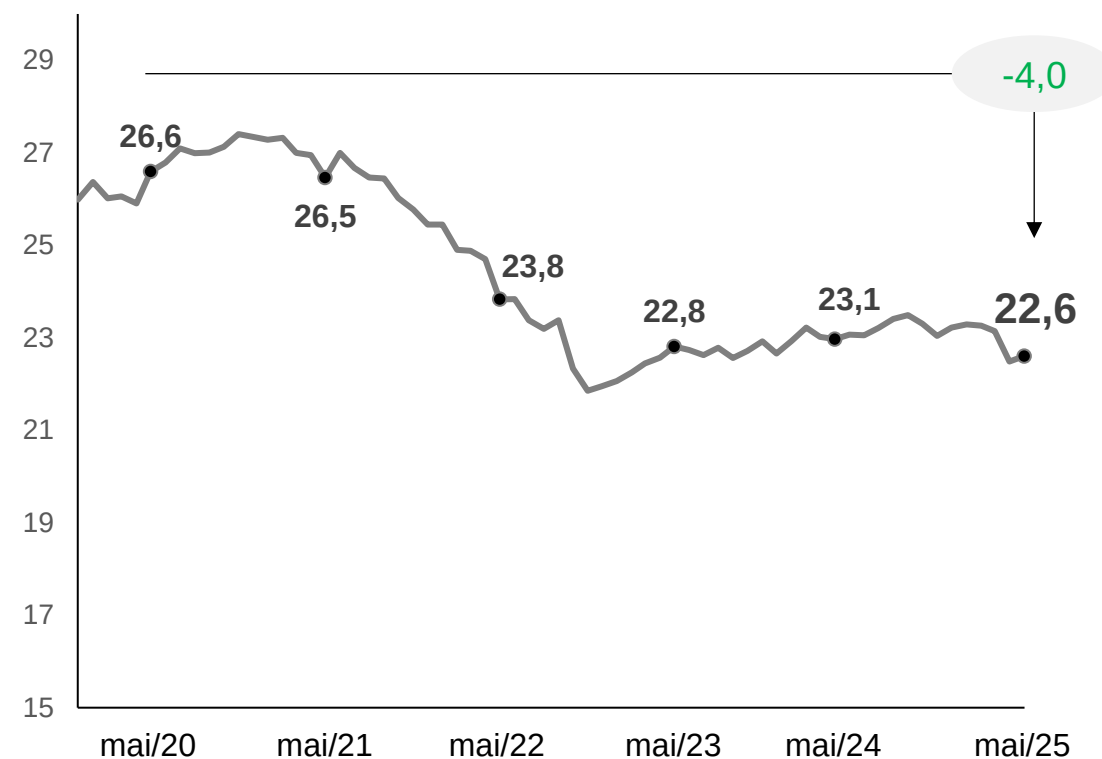


Mas o comportamento de pagamento do tecido empresarial português tem vindo a melhorar

Evolução da % de empresas por comportamento de pagamento



Evolução do nº médio de dias de atraso de pagamento



A cultura de incumprimento de pagamentos é transversal a todos os setores de atividade

% de empresas por comportamento de pagamento

maio 2025

Atraso médio (dias)

	% empresas que paga dentro dos prazos	% empresas que paga com +90 dias de atraso	maio 2025	diferença vs. mai/24
TIC	28%	6,8%	23	-1,4
Atividades Imobiliárias	27%	8,3%	26	-2,0
Serviços Empresariais	24%	6,3%	24	-2,0
Retalho	23%	4,2%	21	+1,6
Serviços Gerais	22%	5,5%	23	-2,0
Grossista	21%	4,3%	20	-0,3
Construção	20%	4,5%	22	-0,9
Agricultura e outros recursos naturais	18%	6,3%	25	-1,9
Indústrias	17%	4,8%	21	-1,1
Energias e Ambiente	16%	5,0%	23	-1,8
Alojamento e Restauração	13%	7,2%	28	-0,5
Transportes	11%	8,0%	30	0,0

Incumprimento dos prazos de pagamento é também transversal a todas as regiões do país

% empresas que paga dentro dos prazos por região NUTS II
maio 2025

Atraso médio (dias)
maio 2025

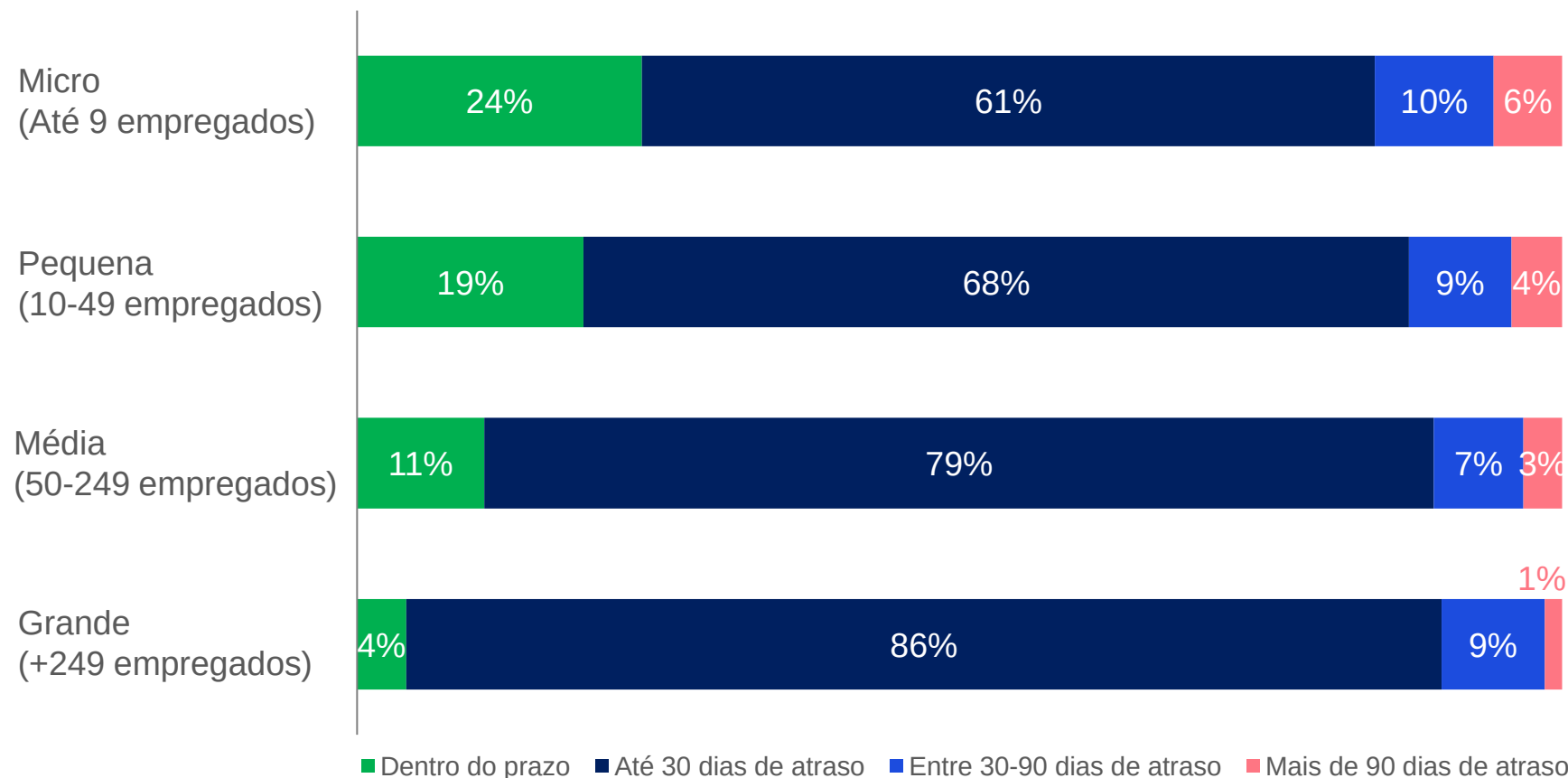


Centro	22%	21
Grande Lisboa	21%	24
Alentejo	20%	22
Algarve	20%	23
Península de Setúbal	20%	22
Oeste e Vale do Tejo	19%	21
Região Autónoma Açores	19%	20
Norte	18%	24
Região Autónoma Madeira	16%	26

Comportamento de pagamentos das empresas difere entre escalões de dimensão

% de empresas por comportamentos de pagamento e dimensão
maio 2025

Atraso médio (dias)
maio 2025



23

21

20

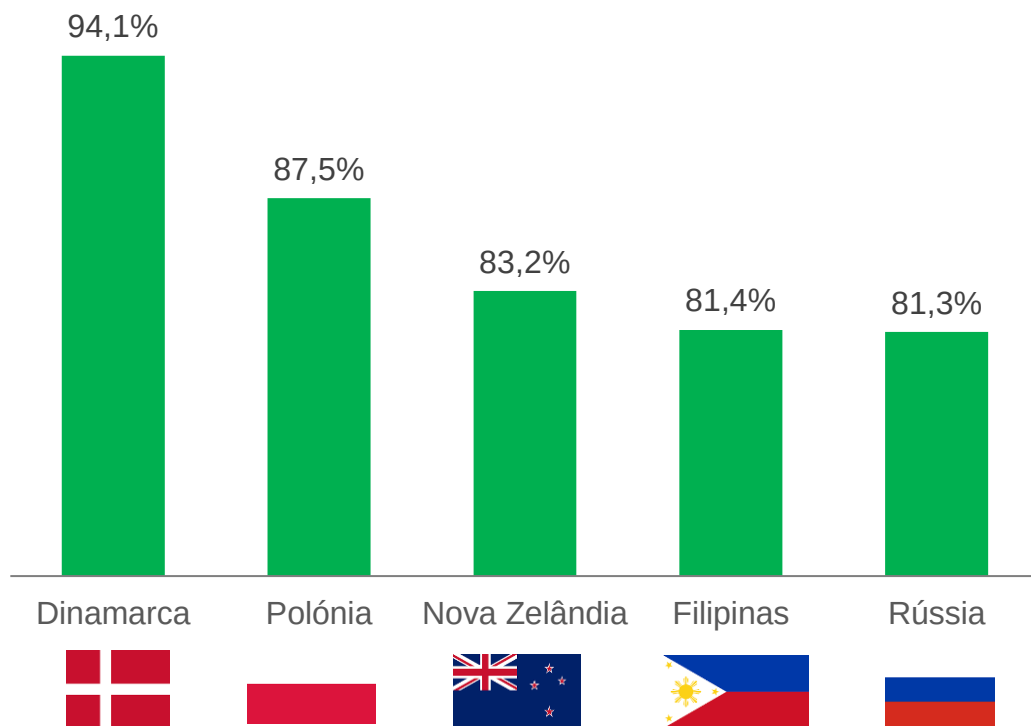
20

Portugal face ao panorama internacional

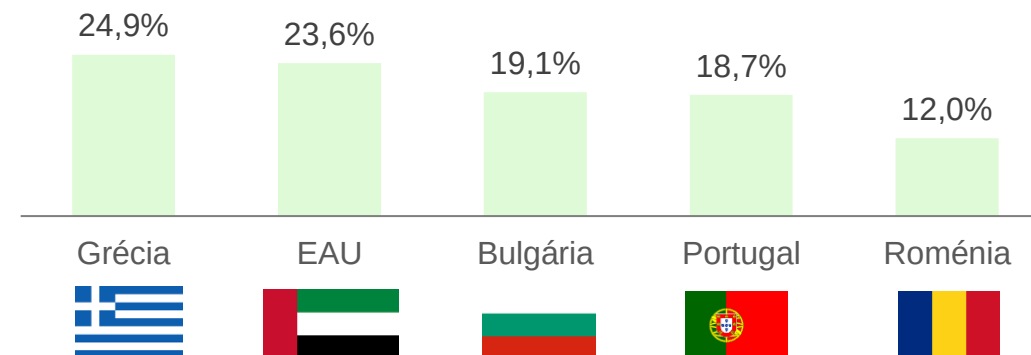
Portugal entre os países menos cumpridores dos prazos de pagamento no panorama internacional

% empresas que paga dentro dos prazos, dez-2024

Top 5 países melhores pagadores

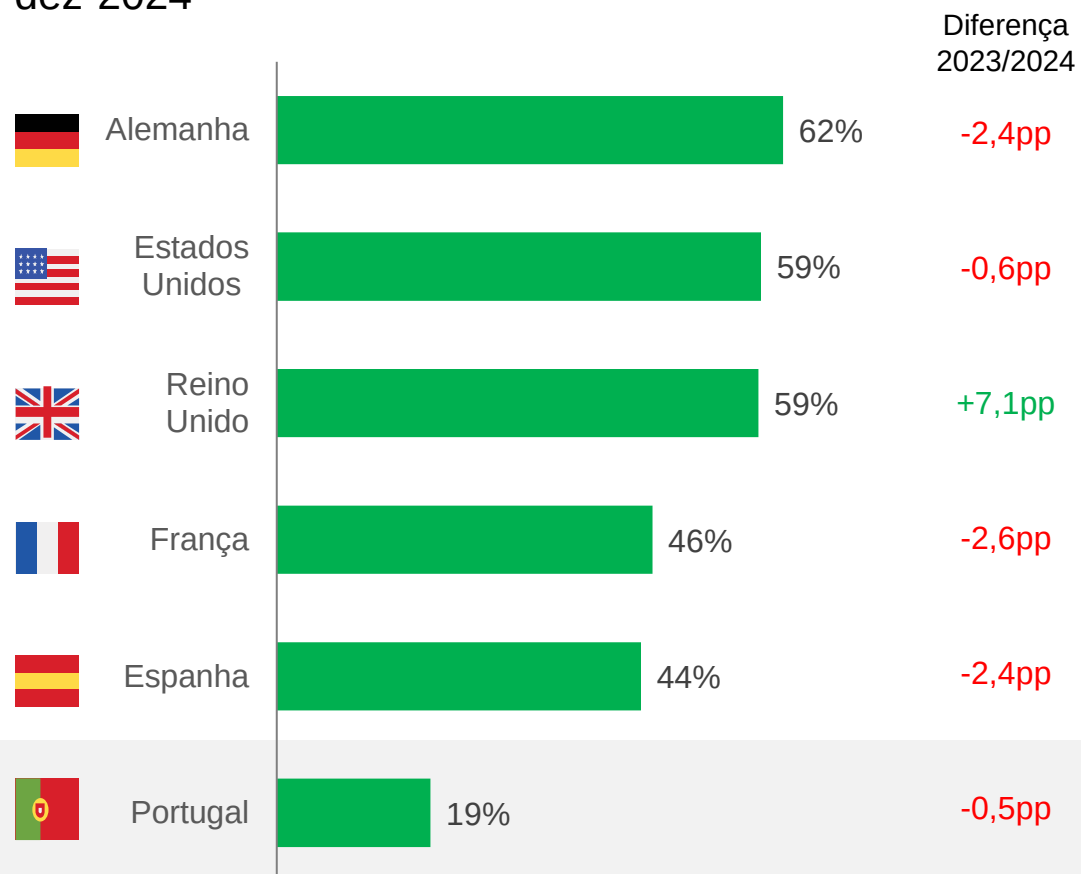


Top 5 países piores pagadores

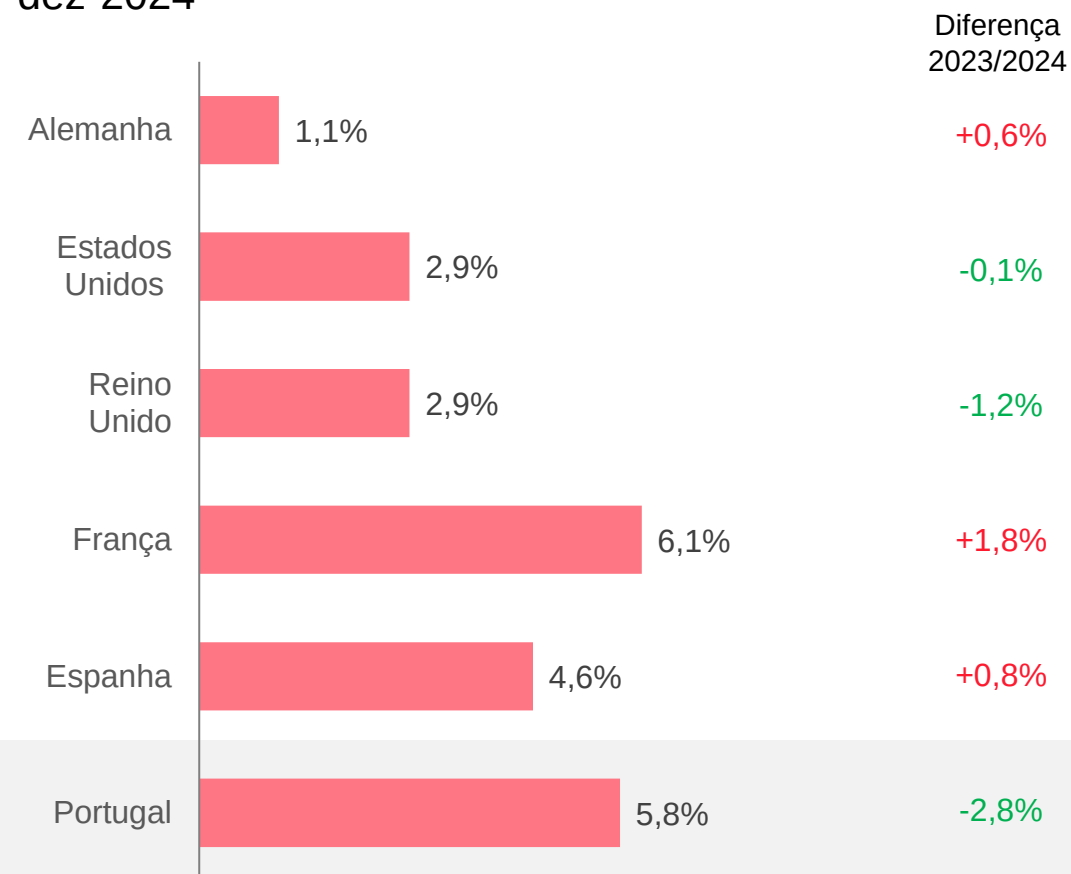


Principais parceiros comerciais de Portugal apresentam melhor comportamento de pagamentos

% empresas que paga dentro dos prazos
dez-2024

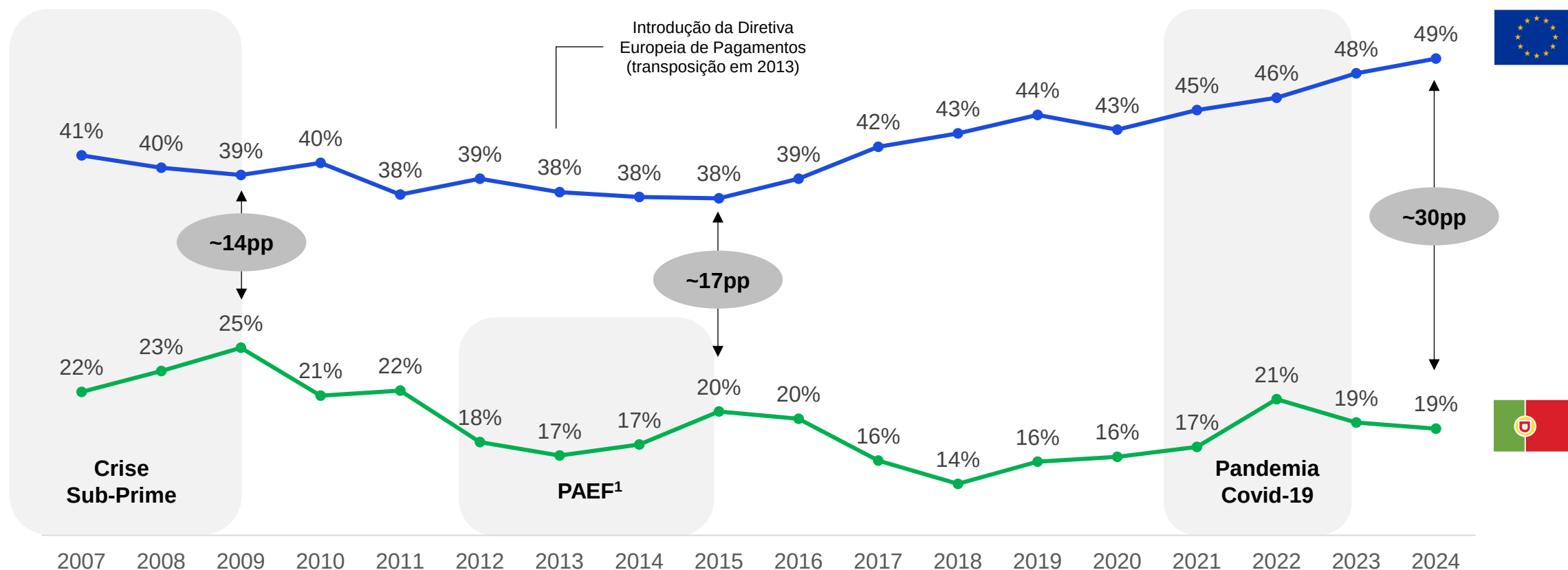


% empresas que paga com +90 dias de atraso
dez-2024



Maior divergência no cumprimento de pagamento entre Portugal e a média Europeia

Evolução da % de empresas que paga dentro dos prazos



O impacto do atraso nos pagamentos aos fornecedores

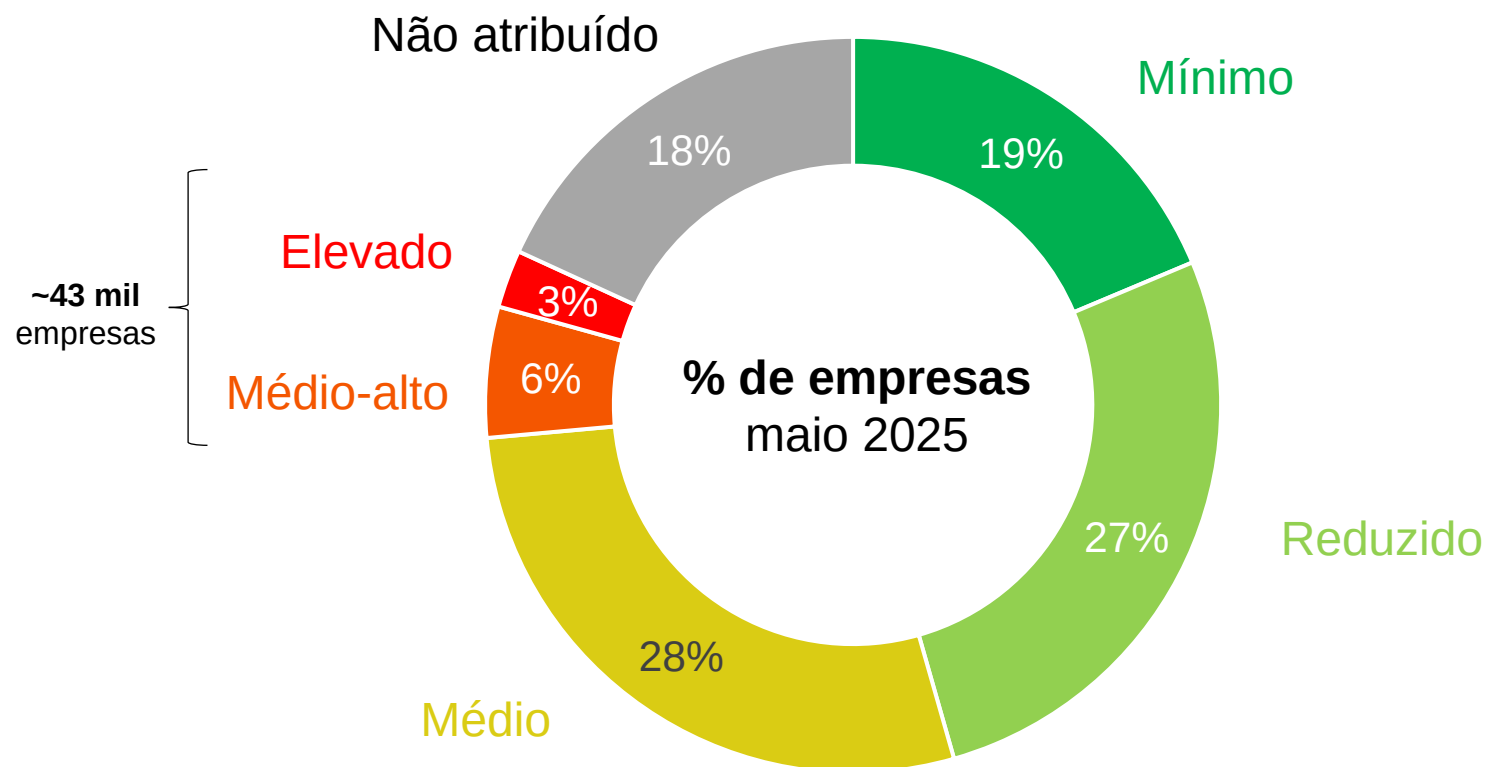
43 mil empresas têm risco de atraso significativo de pagamentos elevado ou médio-alto



Risco de *delinquency*

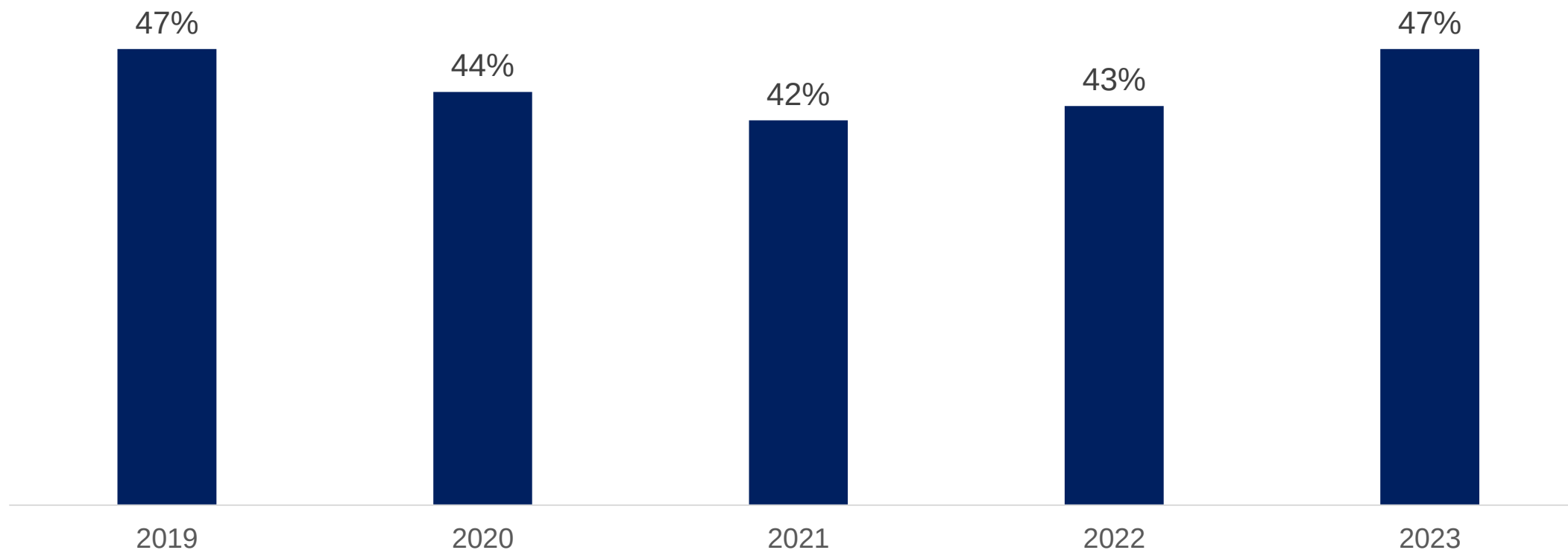
Indicador Informa D&B que reflete a maior ou menor probabilidade de nos próximos 12 meses, uma entidade registrar um atraso de pagamentos superior a 90 dias face aos prazos acordados, a pelo menos um dos seus credores.

% empresas por nível de risco de *delinquency*



Quase metade das empresas enfrentaram problemas em 2023 por não receberem atempadamente

% de empresas que indicam ter enfrentado problemas devido a pagamentos em atraso nos últimos 6 meses, média da EU

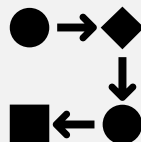


Impactos dos atrasos dos pagamentos das empresas



Redução da capacidade de investimento

Atrasos nos pagamentos afetam a capacidade das empresas de investirem em áreas-chave do negócio.



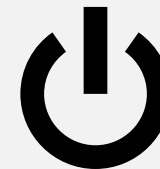
Efeito dominó

Pagamentos com atraso podem gerar uma reação em cadeia, agravando-se em setores com cadeias mais interdependentes.



Dificuldades no acesso ao financiamento

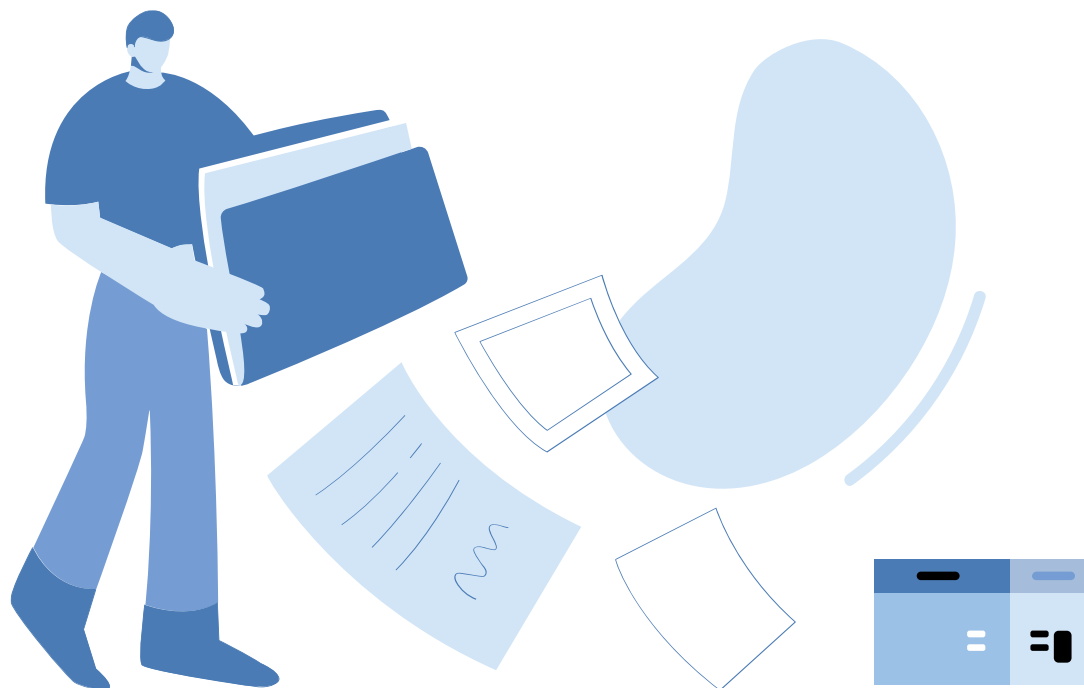
Empresas com atrasos nos pagamentos, têm mais dificuldades em obter empréstimos.



Risco de insolvência

Particularmente grave nas PME, que são mais vulneráveis a falhas de tesouraria.

Universo e definições



Fonte: Informa D&B e Payment Study 2025 da CRIBIS D&B.

Universo: Empresas ativas a 04/06/2025 com indicador de pagamentos.

Indicador de Pagamento ou Paydex®: indicador estatístico desenvolvido pela D&B, que permite conhecer o número médio de dias de pagamento para além dos prazos acordados com os fornecedores.

Risco de Delinquency: indicador Informa D&B que mede a probabilidade de as empresas pagarem com atrasos superiores a 90 dias, nos próximos 12 meses.

INFORMA

Uma empresa Cesce

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

apoio@informadb.pt
(+351) 808 29 30 29

Encontre-nos em:



dun & bradstreet
WORLDWIDE NETWORK